

Journée SRACQ 2023

Atelier E

Techniques de l'administration

- Cégep Garneau
- Cégep de Matane
- Cégep de Rimouski



Journée SRACQ 2023

Techniques de l'administration
Techniques de tourisme

Cégep de Matane



TECHNIQUES DE TOURISME

CE QU'ILS APPRENNENT

- Faire l'analyse touristique d'un milieu.
- Accueillir, informer, conseiller et guider les clientèles touristiques.
- Concevoir des produits et des services touristiques et les promouvoir.
- Développer des compétences en communications, en relations publiques et en marketing.
- Organiser des événements.
- Réaliser des opérations administratives et financières.
- Travailler avec certains logiciels de l'industrie.
- Maîtriser d'autres langues de travail.

PROFIL DE L'ÉTUDIANT

- Dynamique
- Communicateur
- Professionnalisme
- Écoute, sens du service, proactivité
- Travail d'équipe et gestion d'équipe
- Débrouillardise, sens de l'organisation, résolution de problèmes
- Esprit logistique
- Créativité
- Polyvalence





CE QU'ILS RÉALISENT COMME PROJETS

- Assurer l'organisation et la coordination d'événements (congrès, réunion, conférence de presse, spectacles)
- Concevoir des produits et des expériences touristiques (hôtel, agence de voyage)
- Guider et animer des groupes, dans un autobus ou une attraction touristique
- Faire découvrir une région du monde, après avoir analysé son potentiel touristique
- Faire rayonner un événement, une entreprise ou un produit sur les réseaux sociaux (dimension numérique)
- Élaborer une stratégie de communication, développer des visuels, réaliser une vidéo promotionnelle
- Réaliser des stages ATE

TÉMOIGNAGE D'UNE DIPLÔMÉE





APRÈS LE DEC

- Secteur de l'hébergement
- Secteur des attractions, du transport et des voyages
- Secteur des événements et des congrès
- Secteur des services touristiques
- Secteur des communications et du marketing

EN EMPLOI

- Agent de communication
- Agent de promotion touristique
- Coordonnateur de congrès, d'événements spéciaux et de salons
- Coordonnateur de services d'accueil
- Agent de développement touristique
- Agent de commercialisation
- Forfaitiste
- Délégué commercial
- Représentant à destination

À L'UNIVERSITÉ

- Certificat en tourisme durable (UL)
- Certificat en gestion du tourisme (Teluq)
- Bacc. en gestion du tourisme et de l'hôtellerie (UQAM)
- Bacc. en loisir, culture et tourisme (UQTR)
- Bacc. En gestion du tourisme et de l'hôtellerie (ITHQ)



L'EXPÉRIENCE MATANE



Autres cégeps du SRACQ qui offrent le programme

- Cégep de Matane
- Cégep Limoilou

VOIES DE SPÉCIALISATION

- **Mise en valeur de produits touristiques**
- Accueil et guidage touristique
- Développement et promotion de produits de voyage



Journée SRACQ 2023

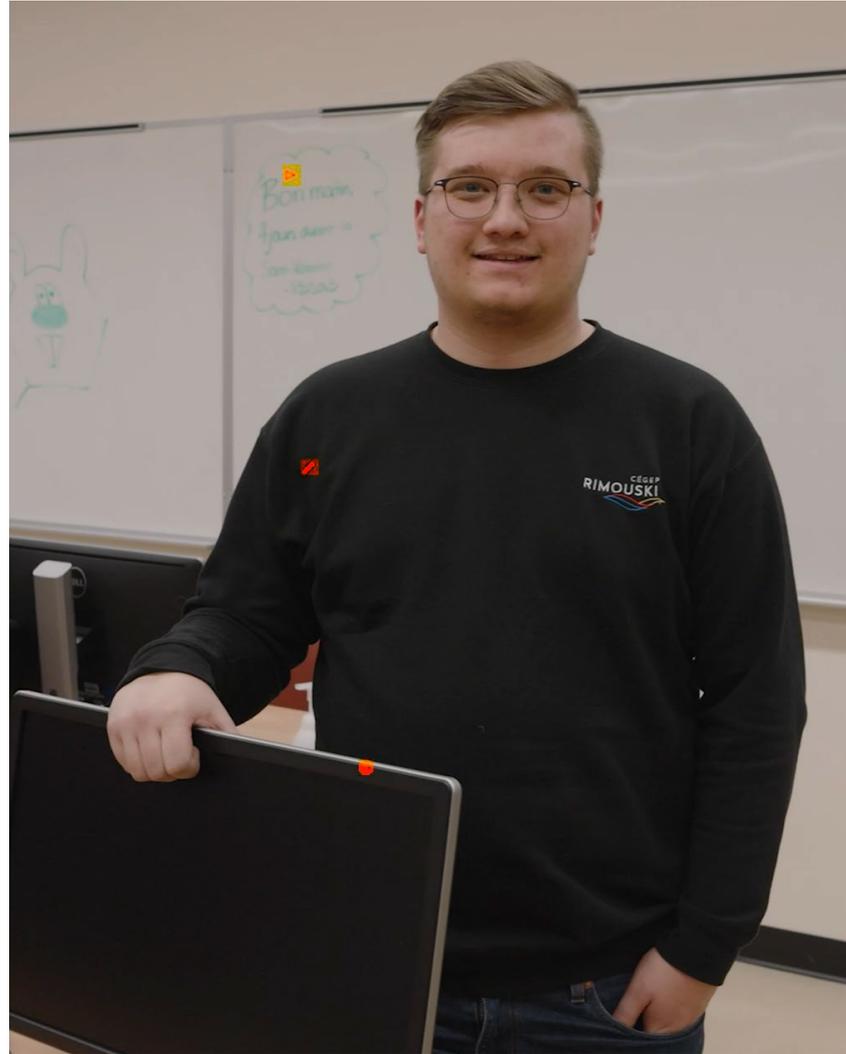
Techniques de l'administration
Gestion de commerces

Cégep de Rimouski

Le programme de **Gestion de commerces** formera des professionnelles ou professionnels de la gestion commerciale et du marketing.

Ils apprendront :

- Les principes d'aménagement des commerces
- La communication avec le marché
- La vente et la représentation
- Le marketing international
- Le commerce électronique
- La gestion d'équipes de vente
- Le service à la clientèle
- La gestion des plans de marketing



Implications et activités

Club d'entrepreneurs
étudiants

Visites d'entreprises

Conférences

Voyage industriel

Voyages internationaux

Bourstad



CAFÉ ENTREPRENEURIAL

NOS INVITÉS:

COLOMBE ST-PIERRE
CHEZ ST-PIERRE

FANNY YOCKELL
LA BOUTIQUE PAR FANNY

JOEL PELLETIER
DISTILLERIE
SAINT DU ST.LAURENT





Journée SRACQ 2023











Après le DEC

Deviens :

Technicienne ou technicien en administration
Adjointe ou adjoint administratif
Gérante ou gérant de commerce
Représentante ou représentant commercial
Entrepreneure, entrepreneur

Tu pourras évoluer dans plusieurs milieux selon tes champs d'intérêt :

Agence de marketing et de publicité
Commerces de gros et de détail
Compagnies d'assurances
Entreprises de télécommunications
Institutions financières
Établissements d'enseignement
Centres hospitaliers
Ministères

Après le DEC

Tu pourras également poursuivre ton parcours vers des études universitaires :

Baccalauréat en administration des affaires

Baccalauréat en sciences de la consommation

Baccalauréat en communication

Baccalauréat en gestion des ressources humaines

Certificat en administration, en entrepreneuriat, etc.

Autres cégeps du SRACQ qui offrent le programme

Centre matapédien d'études collégiales

Cégep Garneau

Cégep de Lévis

Cégep de Limoilou

Cégep de Sainte-Foy

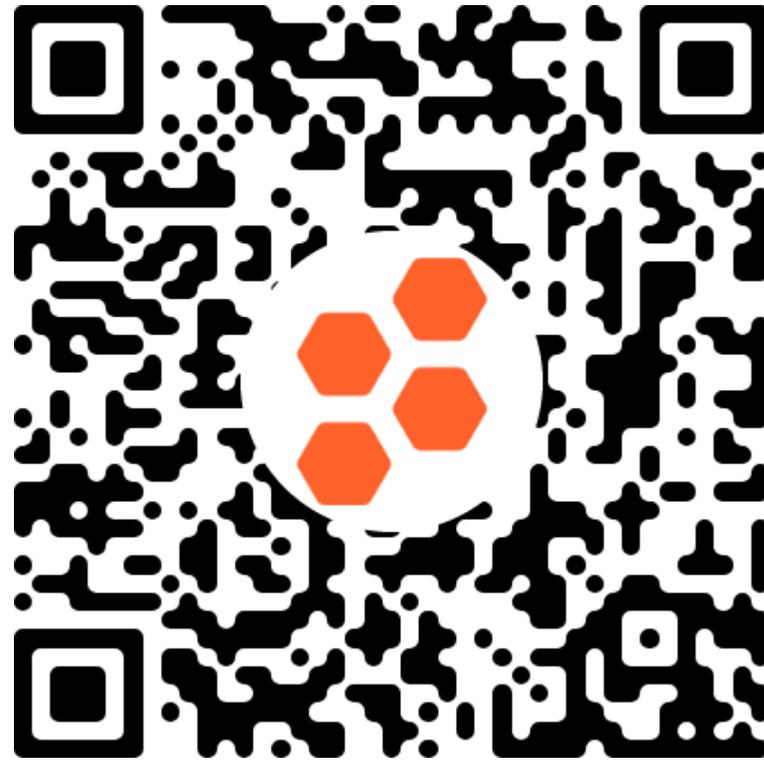
Cégep de Thetford

Journée SRACQ 2023

Techniques de l'administration
**Gestion des opérations
et de la chaîne logistique**

Cégep Garneau

Que savez-vous sur GOCL?





Description du programme



Présentation du programme

Nous formons des techniciens autonomes et polyvalents en gestion des mouvements de personnes et de marchandises, qui pourront faire face aux besoins grandissants de la mondialisation des échanges.

Principales tâches

- Coordonner les opérations de transport des personnes et des marchandises par voie terrestre, aérienne, ferroviaire et maritime.
- Négocier les meilleurs coûts et les délais les plus courts.

Profil de l'étudiant

- Bonne capacité d'adaptation.
- Intérêt pour les langues étrangères et les outils technologiques.
- Aimer résoudre des problèmes et prendre des décisions.
- Personne curieuse, pragmatique, débrouillarde, logique et qui aime communiquer.



Témoignages

- Dianna Henriquez – Réseau de transport de la Capitale
- Alexandre Trudel – Nestlé



Projets réalisés durant les études

Simulations :

- Slygistics

Gestion informatisée de la flotte de véhicules

- Simulation en logistique du transport :

Simulation commerciale dont « ...le but est de comprendre les relations entre la logistique, le transport des marchandises et les différentes fonction administratives... »



Après le DEC

Les différentes possibilités de carrières

- Technicien de la logistique
- Gestionnaire de la chaîne logistique
- Courtier en douanes
- Répartiteur/Contrôleur
- Technicien en gestion des stocks
- Technicien en approvisionnement

La possibilité de poursuivre à l'université
Passerelle universitaire DEC+BAC en cours de développement.

Milieus de travail

Les diplômés peuvent travailler dans une grande variété de milieux où l'on gère, en tout ou en partie, les opérations d'une chaîne logistique.

- Entreprises manufacturières : Leclerc, Prévost Car
- Centres de services scolaires : Commission scolaire de la Capitale
- Entreprises de transport de personnes : RTC, STL
- Entreprises de transport de marchandises : Transport Robert
- Terminaux de transport : Port de Québec, Aéroport de Québec
- Municipalités : Ville de Québec
- Et bien d'autres

Autres cégeps du SRACQ qui offrent le programme

Institut maritime du Québec



Conclusion

PÉRIODE DE QUESTIONS

